

## ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА НА ДРУЖЕСТВОТО ПРЕЗ 2019 ГОДИНА

### I. ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ

“ОБРЕДЕН КОМПЛЕКС” ЕООД гр.Бургас е еднолично търговско дружество със сто процента общинско участие в капитала, регистрирано в Бургаски Окръжен Съд и вписано в регистъра на държавните и общински предприятия по фирмено дело № 2587 / 2000 година.

През отчетния период от 01.01. - 31.12.2019 г. в Търговския регистър не са вписвани промени. Дружеството е юридическо лице на самостоятелен баланс със седалище и адрес на управление: гр. Бургас, ул. “Иван Богоров” № 20.

Предмет на дейност на дружеството са сделки, свързани с организация на погребения и бракосъчетания, предоставяне на всички видове услуги, символи и реквизити, свързани с обредната дейност, както и създаване и реализиране на развлекателни и екологични мероприятия, свързани с осъществяването на образователни и туристически програми, финансирани от различни източници.

Основният капитал е представен по неговата номинална стойност и съответства на актуалната му съдебна регистрация. Към 31.12.2019 г. внесеният напълно основен капитал е в размер на 176900 лв. и е разпределен в 1769 броя поименни дяла, всеки с номинална стойност от 100 лева. През годината основният капитал не е променян, и е 100 процента собственост на Община Бургас.

Управителни органи на “Обреден комплекс” ЕООД са:

1. Общинския съвет (едноличен собственик)
2. Управителят на дружеството – Магдалена Карастоянова

### II. ХАРАКТЕРИСТИКА НА ДЕЙНОСТТА (съгл. чл.39, т.1 от ЗС)

За осъществяване предмета на дейност, структурата на дружеството е съсредоточена в две основни направления (звена):

#### 1. Организация на погребения

Дейност с особен характер, в която е преплетена функцията на държавата / Гражданско състояние/ и стопанската дейност на дружеството респективно на Общината, като едноличен собственик. Дейността се извършва върху публична общинска собственост.

На територията на Бургаски траурен парк се извършват средно годишно 2000-2200 погребения. Според Наредба № 2 на МЗ от 21.04.2011 година за здравните изисквания към гробищните паркове и погребването и пренасянето на покойници, погребението трябва да се извърши между 24-я и 48-я час от настъпване на смъртта.

Маркетинговите прогнози по принцип се основават на достоверна базова информация, за предходен период, те намаляват значително финансовия риск при планиране на бъдещата дейност. Чрез тази базова информация прогнозите получават максимална конкретност, намаляват несигурността и хаоса на дейността в условията на засилена конкуренция.

## 2. Организация на бракосъчетания

Дейност, свързана с организация на сватбени тържества по време на бракосъчетания и след тях в условия на :

- лоялна, но значителна конкуренция в тази област
- налагане на тенденция за сключване на граждански бракове през делнични дни и организирана на бракосъчетание извън ритуална зала или църковен обред
- тенденция за съвместно съжителство без сключване на граждански брак

В зависимост от стратегическите цели, които си е поставяло ръководството, дейността на дружеството се е преливала между различните звена, така, щото да бъде изпълняван предмета на дейност максимално по двете му направления.

През отчетната 2019 година посоката на управление не се различава коренно в сравнение с предходните периоди. Основна цел в развитието на дружеството е постигане на максимално възможен положителен финансов резултат посредством:

- актуализиране на цените на предоставяните стоки и услуги
- осигуряване на максимална събираемост на приходите
- строг режим и икономии на разходите във всички направления
- стратегия за развитие на печелившите дейности и стесняване или прекратяване на губещите
- осигуряване на подходяща среда за развитие в условия на лоялна конкуренция
- редовно обслужване на задълженията към доставчици, банки, лизингови компании, Община ,НАП и други институции.

В съответствие с горното, резултатът от дейността в “Обреден комплекс” ЕООД по двете направления е следният:

1. През 2019 година са обслужени 2073 броя погребения, 991 от които – организирани от дружеството, 1082 броя са извършени с посредник частни погребални агенции.

Реализираните приходи от погребения са в размер на: 1037 хил.лв. – от услуги и 228 хил.лв. – от продажба на стоки.

2. През отчетната 2019 година са извършени 973 бракосъчетания в град Бургас. Над 50 % от тях – 657 бр. са подписвания , които са безплатни. Реализираните приходи от бракосъчетания са в размер на 36 хил.лв.

3. През 2019 година са реализирани и приходи от отдадени под наем общински недвижими имоти в размер на 34 хил.лв.

### 2.1. ФИНАНСОВИ РЕЗУЛТАТИ

Счетоводната печалба, реализирана от дружеството, обложена с годишен корпоративен данък през 2019 година е в размер на 72 хил.лв., срещу печалба 144 хил.лв. от предходната 2018 година. Вследствие на понижения финансов резултат, собствения капитал от 489 хил.лв. през 2018 година , остава същия и през настоящата 2019 година.

Финансовият резултат за 2019 година се формира от следните **приходи**:

**“ОБРЕДЕН КОМПЛЕКС” ЕООД**

*гр.БУРГАС ул.”Иван Богоров” № 20*

*Доклад за дейността на дружеството за 2019 година*

1.Приходи от продажба на стоки	228 х.лв.
2.Приходи от продажба на услуги	1073 х.лв.
3.Приходи от наеми	34 х.лв.

**Всичко приходи:** 1335 х.лв.

**И следните разходи:**

1.Разходи за суровини и материали	146 х.лв.
2.Разходи за външни услуги	232 х.лв.
3.Разходи за амортизации	109 х.лв.
4.Разходи за възнаграждения	479 х.лв.
5.Разходи за осигуровки	96 х.лв.
6.Други разходи	187 х.лв.
7.Финансови разходи	6 х.лв.

**Всичко разходи:** 1255 х.лв

Разходи за данъци в/у печалбата **8 х.лв.**

## **2.2. АКТИВИ**

Общият размер на Дълготрайните материални активи на дружеството през 2019 година по балансова стойност е 486 х.лв. , разпределени както следва:

- сгради	- 119 х.лв.
- машини и оборудване	- 9 х.лв.
- транспортни средства	- 54 х.лв.
- съоръжения	- 174 х.лв.
- други ДМА –	- 130 х.лв.

Дружеството разполага с Административна сграда I и II етаж на ул. „Иван Богоров” №20; Дом на покойника, находящ се в Гробищен парк; Вила в парк „Росенец”, която се отдава под наем; четири катафалки; два микробуса; товарен автомобил за извозване на отпадъци; един лек автомобил за административни нужди, закупен посредством договор за финансов лизинг и колесен багер, с който се извършва част от основната дейност, свързана с погребения.

Други значителни ДМА са Урновата стена с нейното разширение , Урнова колумбарийна колона и Урново съоръжение от 9 броя колумбарийни стени в Гробищен парк, Южен портал-арка в Гробищен парк и множество алеи – асфалтирани, чакълирани и тротоарни.

В групата на Дълготрайните нематериални активи са представени концесионни права по договор за концесия между Община Бургас и “Обреден комплекс” ЕООД от

09.05.2003г. за предоставяне разрешение за изключително право за осъществяване на търговска дейност върху имоти – публична общинска собственост за 35 години.

До края на 2007 година концесията не беше отразена счетоводно, тъй като задължение за внасяне на концесионна вноска възникна през 2008 година. Стойността на концесионните права е 600 хил.лв. и е определена на база срока на договора и годишната концесионна вноска в размер на 20 хил.лв. Балансовата стойност на Концесията към 31.12.2019 год. е в размер на 380 хиляди лева.

### 2.3. ХАРАКТЕРИСТИКА НА ПЕРСОНАЛА

Средно-списъчният състав на дружеството към 31.12.2019 г. е 42 души, разпределени в следните квалификационни групи:

- Ръководител (Управител) – 1
- Аналитични специалисти – 4
- Помощен админстр. персонал – 1
- Персонал зает с услуги за населението – 20
- Оператори на машини и съоръжения – 4
- Професии, неизискващи специална квалификация – 12

Спецификата на дейността е такава, че не поражда необходимостта от кадри с по-високо образование. Поради това 90% от персонала е със средно и под средното ниво. Не се налага повишаване на квалификацията на персонала посредством различни форми на обучение, с незначителни изключения.

През 2019 година, както и през предходните, ръководството насочи усилията си към създаване, утвърждаване и развитие на действия по осигуряване на условия за безопасност на труда и сключване на договор със Служба по трудова медицина.

Начислените средства за възнаграждения и осигуровки на персонала през отчетната година са в размер на 575 х.лв., разпределени, както следва:

- за текущи трудови възнаграждения - 568 х.лв.
- за компенсируеми отпуски - 7 х.лв.

Относителният дял на реализираните стоки и услуги в приходите от продажби на дружеството за 2019 г. и неговото изменение спрямо 2018 г. е както следва:

Относителен дял в приходите от продажби			
по видове стоки/ продукти/услуги	2019	2018	изменение %
Услуги по орг.на погребения	78%	76%	2%
Услуги по орг.на бракосъчетания	3%	4%	-1%
Продажба на стоки	17%	18%	-1%
Приходи от наеми	2%	2%	0%

“Обреден комплекс” ЕООД реализира своите стоки и услуги на вътрешен пазар.

Основни клиенти на “Обреден комплекс” ЕООД, техният относителен дял в общите приходи от продажби за 2019 г. и изменението спрямо 2018 г. са:

Наименование	относителен дял		
	2019	2018	Изменение %
Населението	91%	92%	-1%
Погребални агенции	6%	6%	0%
Наематели	3%	2%	1%
<b>Общо</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	

Видно от таблицата основен клиент на “Обреден комплекс ” ЕООД е населението, и това е напълно обяснимо, предвид спецификата на дейността.

#### Основните доставчици на “Обреден комплекс” ЕООД са:

- 1.”Осогово” ООД – Кюстендил – доставка на ковчези
- 2.СД „Хадес” – София – доставка на ковчези
3. „Трикел-97” ООД – Габрово – доставка на погребални атрибути
- 4.”Петрол” АД – горива
- 5.ЕВН България – ел.енергия
- 6.МЕТРО България ЕООД – хранителни продукти
- 7.”Парт” ООД – хранителни продукти

#### РИСКОВЕ, ПРЕД КОИТО Е ИЗПРАВЕНО ДРУЖЕСТВОТО

При осъществяване на дейността си “Обреден комплекс”ЕООД е изложено на определени рискове, които оказват въздействие върху неговите резултати.

##### Отраслов (секторен) риск:

Появява се във вероятността от негативни тенденции в развитието на отрасъла като цяло, нормативната база, конкурентната среда и характеристиките на пазарната среда за стоките и услугите, употребявани в отрасъла. Рискът се свързва преди всичко с отражението върху възможността за реализиране на доходи в рамките на отрасъла.

##### Фирмен риск:

Свързан е с характера на основната дейност на дружеството, както и с обезпечеността с финансови ресурси. Подкатегории на фирмения риск са: бизнес риск и финансов риск. Основният фирмен риск е свързан със способността на дружеството да генерира приходи, а оттам и положителен финансов резултат.

Управлението на фирмения риск за дружеството ни засяга анализа на продуктите/услугите, които се предлагат от “Обреден комплекс”ЕООД, обезпечеността с човешки ресурси, управленските решения на оперативно и стратегическо ниво, контрола върху прилагането на приетите планове и стратегии за развитие.

##### Финансов риск:

Финансовият риск на дружеството е свързан с възможността от влошаване на събираемостта на вземанията и изплащането на задълженията към банковите и др. институции, което би могло да доведе до затруднено финансово състояние.

Управлението на финансовия риск за дружеството ни е фокусирано върху оптимизиране на оперативните разходи /повишаване събираемостта на вземанията/ определяне на адекватни и конкурентоспособни цени на продуктите и услугите, адекватна оценка на формите на поддържане на свободни ликвидни средства.

#### Ценови риск:

Ценовият риск се определя в две направления: по отношение на пазарната конюнктура и по отношение на вътрешнофирмените производствени разходи. Продажната цена трябва да бъде съобразена и с двата фактора, като се цели тя да покрива разходите на предприятието и да носи определена норма на печалба. Цената, съответно не следва да се отдалечава значително от дефинираната на пазара, тъй като това ще рефлектира върху търсенето на фирмените продукти/услуги.

Управлението на ценовия риск за дружеството ни изисква периодичен анализ на договорните параметри с клиенти и доставчици съобразно пазарните промени.

#### Риск, свързан с паричния поток:

Рискът, свързан с паричния поток разглежда проблемите с наличните парични средства в дружеството. Тук от съществено значение е гарантиране на регулярни входящи потоци от страна на клиенти, както и навременни плащания на задълженията.

Управлението на риска, свързан с паричните потоци за дружеството ни изисква поддържане на положителна стойност на ликвидността, т.е. готовност за посрещане на текущите задължения.

### III. АНАЛИЗ на ФИНАНСОВИ и НЕФИНАНСОВИ ПОКАЗАТЕЛИ (съгл. чл. 39, т. 2 от ЗС)

N:	Показатели:	2019	2018	2019/2018	
		година	година	стойност	процент
1	Финансов резултат	72	144	-72	-50,00%
2	Нетни приходи от продажби	1301	1275	26	2,03 %
3	Общо приходи от оперативна дейност	1335	1307	28	2,14%
4	Общо приходи	1335	1307	28	2,14%
5	Общо разходи за оперативна дейност	1249	1143	106	9,27%
6	Общо разходи	1255	1147	108	9,42%
7	Собствен капитал	489	489	0	0
8	Пасиви (дългосрочни и краткосрочни)	494	530	-36	-6,79%
9	Обща сума на активите	983	1019	-36	-3,53%
10	Краткотрайни активи	112	108	4	3,70%
11	Краткосрочни задължения	125	135	-10	-7,41%
12	Краткосрочни вземания	18	35	-17	-48,57%
13	Краткосрочни финансови активи (без парични средства)	0	0	0	0

<b>“ОБРЕДЕН КОМПЛЕКС” ЕООД</b>					
<i>гр.БУРГАС ул.”Иван Богоров” № 20</i>					
<i>Доклад за дейността на дружеството за 2019 година</i>					

14	Парични средства	65	35	30	85,71%
15	Материални запаси	29	38	-9	-23,68%
16	Дългосрочни задължения	369	395	-26	-6,58%
17	Коеф. на рентабилност на приходите от продажби (1/2)	0,0553	0,1129	-0,0576	-51,02%
18	Коеф. на рентабилност на собствения капитал (1/7)	0,1472	0,2945	-0,1473	-50,02%
19	Коеф. на рентабилност на пасивите (1/8)	0,1457	0,2717	-0,1260	-46,37%
20	Коеф. на капитализация на активите (1/9)	0,0732	0,1413	-0,0681	-48,20%
21	Коеф. на ефективност на разходите (4/6)	1,0637	1,1395	-0,0758	-6,65%
22	Коефициент на ефективност на разходите от оперативна дейност (3/5)	1,0688	1,1435	-0,0747	-6,53%
23	Коеф. на обща ликвидност (10/11)	0,8960	0,8000	0,0960	12,00%
24	Коеф. на бърза ликвидност (12+13+14)/11	0,6640	0,5185	0,1455	28,06%
25	Коеф. на незабавна ликвидност (13+14)/11	0,5200	0,2592	0,2608	100,62%
26	Коеф. на абсолютна ликвидност (14/11)	0,5200	0,2592	0,2608	100,62%

#### **IV. НАУЧНОИЗСЛЕДОВАТЕЛСКА И РАЗВОЙНА ДЕЙНОСТ (съгл. чл. 39, т.5 от ЗС)**

През 2019 г. „Обреден комплекс” ЕООД не е развивало действия, свързани с научноизследователската и развойна дейност.

#### **V. ВАЖНИ СЪБИТИЯ, КОИТО СА НАСТЪПИЛИ СЛЕД ДАТАТА, КЪМ КОЯТО Е СЪСТАВЕН ГОДИШНИЯТ ФИНАНСОВ ОТЧЕТ (съгл. чл. 39, т. 3 от ЗС)**

След съставянето на Годишния финансов отчет за отчетната 2019 г. в „Обреден комплекс” ЕООД не са настъпили важни събития.

#### **VI. ИНФОРМАЦИЯ ЗА СКЛЮЧЕНИ СЪЩЕСТВЕНИ СДЕЛКИ (съгл. т. 3 от Приложение № 10)**

През отчетната 2019 г. в „Обреден комплекс” ЕООД не е сключило съществени сделки.

#### **VII. СДЕЛКИ, СКЛЮЧЕНИ МЕЖДУ „ОБРЕДЕН КОМПЛЕКС“ ЕООД И СВЪРЗАНИ ЛИЦА, СДЕЛКИ ИЗВЪН ОБИЧАЙНАТА МУ ДЕЙНОСТ И СДЕЛКИ, КОИТО СЪЩЕСТВЕНО СЕ ОТКЛОНЯВАТ ОТ ПАЗАРНИТЕ УСЛОВИЯ (съгл. т. 4 от Приложение № 10)**

През отчетната 2019 г. „Обреден комплекс” ЕООД не е сключило сделки със свързани лица.

#### **VIII. СЪБИТИЯ И ПОКАЗАТЕЛИ С НЕОБИЧАЕН ХАРАКТЕР (съгл. т. 5 от Приложение № 10)**

През отчетната 2019 г. в „Обреден комплекс” ЕООД не са се случили събития и показатели с необичаен характер.

#### **IX. СДЕЛКИ, ВОДЕНИ ИЗВЪНБАЛАНСОВО (съгл. т. 6 от Приложение № 10)**

През отчетната 2019 г. „Обреден комплекс” ЕООД не е сключило сделки, водени извънбалансово.

#### **X. ДЯЛОВИ УЧАСТИЯ на „ОБРЕДЕН КОМПЛЕКС“ ЕООД, ОСНОВНИ ИНВЕСТИЦИИ В СТРАНАТА И ЧУЖБИНА, ИНВЕСТИЦИИ В ДЯЛОВИ ЦЕННИ КНИЖА ИЗВЪН НЕГОВАТА ГРУПА ПРЕДПРИЯТИЯ И ИЗТОЧНИЦИТЕ / НАЧИНИТЕ НА ФИНАНСИРАНЕ (съгл. т. 7 от Приложение № 10)**

През отчетната 2019 г. „Обреден комплекс” ЕООД няма дялови участия, не са налице инвестиции в страната и в чужбина.

#### **XI. СКЛЮЧЕНИ от „ОБРЕДЕН КОМПЛЕКС.“ ЕООД, ДЪЩЕРНО ДРУЖЕСТВО ИЛИ ДРУЖЕСТВО МАЙКА ДОГОВОРИ ЗА ЗАЕМ в качеството на заемополучатели (съгл. т. 8 от Приложение № 10)**

През отчетната 2019 г. има сключен от „Обреден комплекс” ЕООД Договор за финансов лизинг №32647 / 24.07.2018 г. със „Сожелиз-България” ЕООД в качеството на заемополучател /лизингополучател/, за покупка на лек автомобил за административни нужди : Дачия – Дъстър за срок от 3/три/ години.

#### **XII. СКЛЮЧЕНИ от „ОБРЕДЕН КОМПЛЕКС “ ЕООД, ДЪЩЕРНО ДРУЖЕСТВО ИЛИ ДРУЖЕСТВО МАЙКА ДОГОВОРИ ЗА ЗАЕМ в качеството на заемодатели (съгл. т. 9 от Приложение № 10)**

През отчетната 2019 г. няма сключени от „Обреден комплекс “ЕООД, дъщерно дружество или дружество майка договори за заем в качеството на заемодатели.

#### **XIII. АНАЛИЗ И ОЦЕНКА НА ПОЛИТИКАТА ОТНОСНО УПРАВЛЕНИЕ НА ФИНАНСОВИТЕ РЕСУРСИ (съгл. чл.39, т.8 от ЗС и т. 12 от Приложение № 10)**

- Политиката относно управление на финансовите ресурси на „Обреден комплекс” ЕООД касае способността му да:
  - изпълнява задълженията си навременно;
  - реализира добра събираемост на вземанията;
  - генерира приходи, а оттам и печалба;
- Политиката относно управление на финансовите ресурси на „Обреден комплекс” ООД включва следните принципи:
  - стриктно спазване на действащото законодателство;
  - обезпечаване на мениджмънта с финансово - счетоводна информация за вземане на решения;
  - своевременно осигуряване на необходимите финансови ресурси за развитие на дружеството при възможно най-изгодни условия;
  - ефективно инвестиране на разполагаемите ресурси (собствени и привлечени);

#### **XIV. ОЦЕНКА НА ВЪЗМОЖНОСТИТЕ ЗА РЕАЛИЗАЦИЯ НА ИНВЕСТИЦИОННИ НАМЕРЕНИЯ (съгл. т. 13 от Приложение № 10)**

През отчетната 2019 г. „Обреден комплекс” ЕООД няма планирани инвестиционни проекти.



**XV. НАСТЪПИЛИ ПРОМЕНИ В ОСНОВНИТЕ ПРИНЦИПИ НА УПРАВЛЕНИЕ (съгл. т. 14 от Приложение № 10)**

През отчетната 2019 г. в основните принципи на управление на „Обреден комплекс“ ЕООД не са настъпили промени.

**XVI. ОСНОВНИТЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ НА ПРИЛАГАНИТЕ СИСТЕМА ЗА ВЪТРЕШЕН КОНТРОЛ И СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА РИСКА (съгл. т. 15 от Приложение № 10)**

На основание чл. 2 от Закона за финансово управление и контрол в публичния сектор при спазване на принципите за законосъобразност, добро финансово управление и прозрачност „Обреден комплекс“ ЕООД има функционираща система за финансово управление и контрол, включваща политики и процедури с цел да се постигне разумна увереност, че целите на дружеството са постигнати чрез:

1. съответствие със законодателството, вътрешните актове и договори;
2. надеждност и всеобхватност на финансовата и оперативната информация;
3. икономичност, ефективност и ефикасност на дейностите;
4. опазване на активите и информацията.

Функциониращата система на „Обреден комплекс“ ЕООД гарантира правилното идентифициране на рисковете, свързани с дейността на дружеството и подпомага ефективното им управление, обезпечава адекватното функциониране на системите за отчетност и разкриване на информация.

Основните елементи и характеристики на системата на „Обреден комплекс“ ЕООД включва следните взаимосвързани елементи:

Елементи	Принципи
<b>Контролна среда</b>	1. личната почтеност и професионална етика на ръководството и персонала на организацията; 2. управленската философия и стил на работа; 3. организационната структура, осигуряваща разделение на отговорностите, йерархичност и ясни правила, права, задължения и нива на докладване; 4. политиките и практиките по управление на човешките ресурси; 5. компетентността на персонала.
<b>Управление на риска</b>	1. идентифициране, оценяване и контролиране на потенциални събития или ситуации, които могат да повлияят негативно върху постигане целите на организацията, и е предназначено да даде разумна увереност, че целите ще бъдат постигнати.
<b>Контролни дейности</b>	1. процедури за разрешаване и одобряване; 2. разделяне на отговорностите по начин, който не позволява един служител едновременно да има отговорност по одобряване, изпълнение, осчетоводяване и контрол; 3. система за двоен подпис, която не разрешава поемането на финансово задължение или извършване на плащане без подписите на ръководителя на организацията и лицето, отговорно за счетоводните записвания;

	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. правила за достъп до активите и информацията;</li> <li>5. предварителен контрол за законосъобразност, който се извършва от гл.счетоводител и ръководителя на организацията;</li> <li>6. процедури за пълно, вярно, точно и своевременно осчетоводяване на всички операции;</li> <li>7. процедури за наблюдение;</li> <li>8. правила за управление на човешките ресурси;</li> <li>9. правила за документиране на всички операции и действия, свързани с дейността на организацията;</li> <li>10. правила за спазване на лична почтеност и професионална етика.</li> </ol>
<b>Информация и комуникация</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. идентифициране, събиране и разпространяване в подходяща форма и срокове на надеждна и достоверна информация, която да позволява на всяко длъжностно лице да поеме определена отговорност;</li> <li>2. ефективна комуникация, която да протича по хоризонтала и вертикала до всички йерархични нива на организацията;</li> <li>3. прилагане на система за документиране и документооборот, съдържаща правила за съставяне, оформяне, движение, използване и архивиране на документите;</li> <li>4. изграждане на ефективна и навременна система за отчетност, включваща: нива и срокове за докладване; видове отчети, които се представят на ръководството; форми на докладване при откриване на грешки, нередности, неправилна употреба, измами или злоупотреба.</li> </ol>
<b>Мониторинг</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Текущо наблюдение, самооценка и вътрешен одит</li> </ol>

## **XVII. ПРОМЕНИ В УПРАВИТЕЛНИТЕ И НАДЗОРНИТЕ ОРГАНИ (съгл. т. 16 от Приложение № 10)**

През отчетната 2019 г. в управителните и надзорните органи на „Обреден комплекс” ЕООД не са настъпили промени.

## **XVIII. РАЗМЕР НА ВЪЗНАГРАЖДЕНИЯТА НА УПРАВИТЕЛЯ (т. 17 от Приложение № 10)**

<i>Получател</i>	<i>Сума в хил. лв.</i>	<i>Основание</i>
Управител	28	Договор за управление

## **XIX. ИНФОРМАЦИЯ ЗА ВИСЯЩИ СЪДЕБНИ, АДМИНИСТРАТИВНИ И АРБИТРАЖНИ ПРОИЗВОДСТВА (съгл. т. 20 от Приложение № 10)-няма.**

## **XX. ПЕРСПЕКТИВИ ЗА РАЗВИТИЕ НА „ОБРЕДЕН КОМПЛЕКС” ЕООД (съгл. чл. 39, т.4 от ЗС)**

### **Мисия:**

Мисията е съобразена с основните елементи на бизнеса, като клиенти, пазари, производствени възможности и други. Тя е израз на смисъла на съществуване и ценностната система на дружеството, като основната ни цел е да бъдем предпочитаната фирма, позната с качествените си стоки и услуги, силната си клиентска насоченост, ефективност и стойност.

Ето защо стратегията ни е управлявана от нашите основни ценности - опит, почтеност, честност и деликатност.

### **Дейността на дружеството се осъществява при следните етични норми:**

1. Етични и професионални взаимоотношение със семейството на починалия.
2. Дълбоко уважение към всички вярвания и обичаи на семейството.
3. Право на лицето поръчващо организиране на погребението.
4. Право на семейството да бъде информирано за определената обща цена на погребението.
5. Опазване на пълната професионална тайна.
6. Честност, лоялност и почтеност на персонала на „Обреден комплекс” ЕООД при изпълнение на неговите задължения.
7. Стриктно спазване на всички действащи национални и международни закони, правила и нормативни актове свързани с професията.
8. Обективност, честност и деликатност.
9. Непрекъснати усилия за повишаване на професионалните познания по отношение на погребалните услуги.

### **Основна цел:**

1. Разширяване на пазарния дял в сектора на погребалните услуги;
2. Разширяване на подхода към клиентите с предлагане на нови стоки и услуги;
3. Увеличаване обема на стопанска дейност;
4. Осигуряване на стабилни финансови резултати с тенденция на увеличаване през планирания период.

### **Оперативни цели:**

1. Гарантиране качеството на погребалните услуги, включително най-високо уважение към покойника, опечалените, както и спазване на действащите местни нормативни актове.
2. Прозрачни за клиента погребални услуги, както и основните принципи при определяне на съответната цена.
3. Спазване на препоръчителни рамки, които отчитат както различните предписания на националните нормативни актове свързани с погребалните услуги, така и етичните, културните и регионални традиции, свързани с погребалните ритуали, а също и съображения, отнасящи се за хигиената и за опазването на околната среда.
4. Утвърждаване изискванията свързани с предоставянето на услуги и информация, които трябва да се спазват от служителите в „Обреден комплекс” ЕООД.

5. Повишаване квалификацията и допълнителното професионално обучение на ръководителите и персонала на дружеството.

## **Маркетингов план**

### **Характеристика и тенденции в развитието на пазара.**

Пазара за погребални услуги и свързаното с тях производство на венци, некролози и всички погребални услуги ще се увеличават. Статистиката показва, че смъртността продължава да се увеличава и да държи високи нива на територията на гр. Бургас и околните населени места.

### **Ценова политика**

„Обреден комплекс” ЕООД се стреми да поддържа гъвкава ценова политика ,но сегмента, в който ние извършваме услуги е много деликатен и социален, което ни възпира от адекватно ценообразуване.

### **Реклама**

Дейности свързани с траурните обреди трябва много внимателно да се прецизират по отношение на рекламна кампания, която дружеството би искала да проведе. На първо място: хората и гражданите трябва да бъдат уведомени за условията, при които биха могли да получат нашите услуги. За тази цел се използва печатна реклама вътре и извън дружеството. Целта на рекламното послание е да се обяви минималната цена, на която може да се организира погребение. Радио- рекламата и телевизионната реклама не са подходящи за популяризиране дейността на погребална агенция и свързаните с нея дейности и услуги. Традиционно ще използва като реклама добрата репутация, професионализма на служителите и почтеното и дискретно отношение към близките на починалите.

### **Кадрова политиа**

Безспорната роля на човешките ресурси като ключов фактор за поддържане и развитие на конкурентноспособността на дружеството, изисква стратегически подход към проблемите, свързани с неговото формиране и усъвършенстване:

- Поддържане на оптимална структура на персонала в зависимост от дейността на дружеството;
- Развитие на персонала (увеличаване / намаляване);
- Принцип на съвместяване на длъжности;
- Квалификация и преквалификация на персонала;

### **Социална политика**

- Насърчаване на социалния статус на работещите в дружеството;
- Подобряване условията на труд;
- Стимулираща система за целия персонал;
- Социални придобивки за работниците и служителите;

Приходите на търговското дружество дават възможност да се обслужват всички разходи по дейността, работни заплати, осигуровки, публични задължения и инвестиции.

Ръководството счита, че с наличните кадрови и технически ресурси , условията на дългосрочна концесия за търговска дейност върху Гробищен парк – Бургас, дори и при влошаване на пазарната конюнктура, няма риск за дружеството.

#### **XXI. ДОПЪЛНИТЕЛНИ ИЗИСКВАНИЯ ЗА РАЗКРИВАНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ, СЪГЛАСНО чл.100н, ал.8 ОТ ЗППЦК**

Дружеството не изготвя и представя Декларация за корпоративно управление, съгласно изискванията на чл.100 н, ал.8, тъй като посочената разпоредба от ЗППЦК се прилага за дружества, чийто ценни книжа се търгуват на регулиран пазар. Нашето Дружество е от обхвата на §1 от ДР на ЗППЦК, а именно търговско дружество със 100% общинско участие.

Гл. счетоводител

Управител